

## ノジマステラ神奈川相模原

### 試合開催時の感染症予防対策についてクラブからのお願い

(「WEリーグ新型コロナウイルス感染症対応ガイドライン」引用)

新型コロナウイルスをはじめとする感染予防および拡散防止を目的に、ご来場いただく皆様が、安心安全にご観戦いただけるよう、下記の対策を行います。

ファン・サポーターの皆さまにはこれまでの観戦方法からの変更等でご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

#### ① アクセスや居酒屋での密回避

- ・サポーターが集まるお店には、クラブより感染対策防止にご協力頂くようお願いしております。
- ・全席指定席、入場時刻を座席ごとにずらすことにより、時差来場して頂きます。また、HPなどで時差来場を呼びかけております。

#### ② スタジアム入場時の密回避

- ・全席指定席、入場時刻を座席ごとにずらすことにより、時差来場して頂きます。
- ・待機列を設置致しません。

#### ③ スタジアム退場の密回避

- ・退場時は使用するゲートを増やし、ルートを選択股を増やしております。

#### ④ トイレの密回避

- ・出入口が二か所あるトイレでは導線を定めております。

#### ⑤ 売店の密回避

- ・待機場所をマーキングして距離を保っております。
- ・スタッフが列誘導、注意喚起を行っております。

#### ⑥ 試合中の観客の行動への介入

- ・通常の観戦ルール・マナー違反や感染リスクを伴うお客様へ警備員含めたスタッフで対応します。

#### ⑦ 接触確認ソフト(COCoAなど)利用の呼びかけ

・最下部をご確認ください。

#### ⑧ その他

・HPや下記をご確認ください。

### 1. 無理な来場は、勇気をもって見合わせてください

咳、発熱、のどの痛み、だるさ、味覚嗅覚の異常などの症状がある場合、また気分が優れない場合は観戦の自粛をお願いいたします。

また、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合や過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航または該当在住者との濃厚接触がある場合も観戦の自粛をお願いいたします。

### 2. 入場ゲートで体温を測定

サーモエリア（入場ゲート手前）で非接触型体温計にて確認させて頂き、37.3℃以上の方は脇に挟むタイプの検温機で再度測って頂きます。そちらで37.5以上出た方はご入場できません。

あらかじめご了承ください。その場合の、チケット代・交通費等の返金は出来かねます。

### 3. 感染予防のためマスクのご持参および着用

試合会場でのマスクの配布はございません。各自準備いただき、着用いただきますようよろしくお願いいたします。

また、熱中症対策でやむを得ずマスクを外す場合は、社会的距離（できるだけ2m）をとり、また咳エチケットに十分配慮ください。

### 4. スタジアムの中・外は社会的距離（できるだけ2m）を確保

試合会場では、内外問わず、社会的距離（できるだけ2m）を確保してください。

## 5. 手洗い、手指消毒をこまめに実施

ご入場後は近くのトイレにて手洗い、手指消毒の徹底をお願いいたします。

※トイレの中には液体石鹸とペーパータオル、消毒液をご準備しておりますので、こまめにご利用ください。

※トイレ内のゴミ箱には、ペーパータオルのみ捨てることができます。

## 6. 「咳エチケット」の実施

咳・くしゃみをする際は、マスクやティッシュ・ハンカチ、袖を使って、口や鼻をおさえる「咳エチケット」の実施をお願いいたします。

## 7. 観戦時は座席から移動することを禁止とします

観戦時は、購入された座席から他の座席へ移動することはできません。また、同ゾーンであってもスタンド前方へ移動して選手を近くで見る、声をかける等の行為はご遠慮ください。

## 8. 大声での発声、歌唱や声援、密集等の感染リスクのある行動はおやめください

### 9. 応援スタイルについて

#### (1) 容認される行為

■ 鳴り物（太鼓、応援ハリセン、スティックバルーン等の自席で「叩ける」鳴り物のみ）

※メガホンの使用・スタジアム備品を叩く行為は禁止とさせていただきます。

※応援ハリセン・バルーンスティック等は、どのエリアでもご使用可能です。

※『太鼓等の大きな楽器』については、使用可能エリアを限定させていただきます。ご使用予定の方は、下記の該当座席をご購入下さい。なお、太鼓等の大きな楽器につきましては、ホームチームのみ1台まで、スネアなどの補助器具も+1台までの持ち込みに限らせて頂きます。

ホーム…バックスタンドホーム応援席

ビジター…不可

■ 拍手・手拍子

■ タオルマフラー・ゲートフラッグなどを掲げる

■ 横断幕掲出 ※掲出の際、密にならないよう十分配慮してください。

北側芝生席、バックスタンドホーム応援席に掲出可能（開門同時刻の11時～）



## (2) 禁止される行為

- 応援を扇動する
- 歌を歌うなど声を出しての応援、指笛
- タオルマフラー、大旗含むフラッグなどを"振る"もしくは"回す"
- トラムガを含むメガホンの使用
- ハイタッチ、肩組み
- バス待ち（選手への声掛け等をご遠慮ください）
- ビッグフラッグ（※ただし、お客様がいない席に掲出する場合は容認される）
- 座席移動

※観戦時は、購入された座席から他の座席へ移動することはできません。また、同ゾーンであっても**スタンド前方へ移動して選手を近くで見る、声をかける等の行為はご遠慮ください。**

## 10. 試合終了後 退場方法について

**アナウンスに従い、密にならないようご協力の程宜しくお願いたします。**

## 11. ビジターチームサポーターの皆さま

ビジター席は設置致しません。

※アウェイグッズの着用も不可と致します。

## 12. チケット保管および着席エリア把握のお願い

観戦した座席エリア・ゾーンを後日確認する場合があります。

一定期間のチケット保管及び着席されたエリア・ゾーンの認識へのご協力をお願いします。

## 接触確認アプリ（COCOA）のご案内

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

厚生労働省は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に資するよう、新型コロナウイルス感染症対策チームと連携して、新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA※）を開発しました。

利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。