

ノジマステラ神奈川相模原 ステラファミリー

活動の心得

①行動

- ・お客様をおもてなしする一員である自覚を持ち、親切な対応を心がけましょう。
- ・活動中は笑顔で元気の良い接客を心がけましょう。
- ・お客様に対しての言葉遣いには十分に気をつけましょう。
- ・活動中の私用電話はファミリー控室内のみで行いましょう。
- ・ガム等何か食べながらの活動は止めましょう。
- ・食事は控室など室内で着席して摂りましょう。

②服装

- ・ファミリーポロシャツを着用し、動きやすく節度ある服装で活動しましょう。
- ・スカートや穴の開いたズボンなどを着用しての活動は危ないのでやめましょう。
- ・雨天時はレインコートを準備、貸出しますので、着用しましょう。
- ・サンダル、ヒールは怪我の恐れがあるため、スニーカーを着用しましょう。
- ・スタッフID は首から見えるようにかけて活動しましょう。

③その他のルール

- ・当日遅刻する場合や、やむを得ず欠席する場合は、ファミリー集合時間の1時間前までにフロントスタッフへ連絡をしましょう。
- ・活動中は選手にサインを求める行為や、写真撮影等は運営の妨げになりますので止めましょう。
- ・活動で得た情報を、外部に持ち出したり話したりするのは止めましょう。

④その他の確認事項

- ・貴重品は自己管理をお願いします。
- ・活動中、ご気分が優れない場合は遠慮なくお申し出下さい。
- ・何か問題が発生した場合は、フロントスタッフに連絡をしてください。
- ・担当する部署によっては試合を見る事が出来ませんので予めご了承下さい。
- ・当日個人の責任で起きたトラブルは、弊クラブでは責任を負いません。
- ・諸連絡はメールで行います。
迷惑メール設定をされている方は「nojima.co.jp」の受信指定をお願いいたします。
- ・公式活動中の怪我の治療費は本人に重大な過失がない限り、クラブで負担いたします。

※クラブの名誉を傷つけた場合、活動の心得を遵守しない場合やファミリーとしてふさわしくない行動をとった場合等は活動への参加をお断り致します。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

試合運営には皆様のご協力が必要です。

スムーズな運営でチームの勝利を後押ししましょう！